

**I.- Datos Generales**

**Código:** EC0356      **Título:** Cuidado estético de uñas de manos y pies en nivel básico

**Propósito del Estándar de Competencia:**

Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que se desempeñan como manicuristas y pedicuristas con fines estéticos y que dentro de sus actividades se encuentran preparar las condiciones de uso e higiene de herramientas y mobiliario de la estación de trabajo, realizar manicura básica con fines estéticos y realizar pedicura básica con fines estéticos.

Asimismo, puede ser referente para el desarrollo de programas de capacitación y de formación basados en el Estándar de Competencia (EC).

El presente EC se refiere únicamente a funciones para cuya realización no se requiere por disposición legal la posesión de un título profesional. Por lo que para certificarse en este EC no deberá ser requisito el poseer dicho documento académico.

Para alcanzar la competencia en este Estándar de Competencia, se requieren, en promedio 80 horas de experiencia laboral o 60 de experiencia con 20 horas de capacitación.

**Descripción General del Estándar de Competencia:**

Este EC presenta las funciones que una persona debe saber hacer con respecto a la función de Cuidado estético de uñas de manos y pies en nivel básico, que consta de preparar las condiciones de uso e higiene de herramientas y mobiliario de la estación de trabajo donde higieniza herramientas y mobiliario antes/después de cada servicio, desinfecta las herramientas, y prepara la mesa de manicura, en realizar manicura básica con fines estéticos donde recibe al cliente, lava sus manos, obtiene del cliente información para la prestación del servicio, elimina residuos de esmalte de las uñas, moldea la forma de las uñas, suaviza cutículas de las uñas, quita tejido muerto e impurezas de las uñas, realiza el acabado de la manicura y aplica esmalte a las uñas conforme al estilo acordado con el cliente; en realizar pedicura con fines estéticos obtiene del cliente información para la prestación del servicio, lava sus manos, remoja los pies del cliente, elimina residuos de esmalte de las uñas, moldea la forma de las uñas, quita tejido muerto e impurezas de las uñas y de las plantas de los pies, realiza el acabado de la pedicura y aplica esmalte a las uñas conforme al estilo acordado con el cliente, que son las actividades mínimas que los manicuristas y pedicuristas con fines estéticos deben realizar. También establece los conocimientos teóricos, básicos y prácticos con los que debe de contar para realizar un trabajo, así como las actitudes relevantes en su desempeño.

El presente Estándar de Competencia se fundamenta en criterios rectores de legalidad, competitividad, libre acceso, respeto, trabajo digno y responsabilidad social.

**Nivel en el Sistema Nacional de Competencias: Dos**

Desempeña actividades programadas que, en su mayoría, son rutinarias y predecibles. Depende de las instrucciones de un superior. Se coordina con compañeros de trabajo del mismo nivel jerárquico.

**Comité de Gestión por Competencia que lo desarrolló:**

Cámara Mexicana de la Industria del Embellecimiento Físico.

**Fecha de aprobación por el Comité Técnico del CONOCER:**

17 de mayo 2013

**Fecha de publicación en el D.O.F:**

5 de agosto de 2013

**Periodo de revisión/actualización del EC:**

3 años

**Tiempo de Vigencia del Certificado de competencia en este EC:**

4 años

**Ocupaciones relacionadas con este EC de acuerdo con el Sistema Nacional de Clasificación de Ocupaciones (SINCO)****Grupo unitario**

Maquillistas, manicuristas, pedicuristas y tatuadores

**Ocupaciones asociadas:**

Manicuristas

Pedicuristas

Estilistas

**Clasificación según el Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN):****Sector:**

81 Otros servicios excepto actividades gubernamentales

**Subsector:**

812 Servicios Personales

**Rama:**

8121 Salones y clínicas de belleza baños públicos y boquerías

**Subrama:**

81211 Salones y clínicas de belleza y peluquerías

**Clase:**

812110 Salones y clínicas de belleza y peluquerías

El presente Estándar de Competencia, una vez publicado en el Diario Oficial de la Federación se integrará en el Registro Nacional de Estándares de Competencia que opera el CONOCER a fin de facilitar su uso y consulta gratuita.

**Organizaciones participantes en el desarrollo del Estándar de Competencia**

- Cámara Mexicana de la Industria del Embellecimiento Físico, (CAMIEF)
- Consejo Mexicano del Embellecimiento Físico, (COMIEF)
- Estética Conchita, S.A. de C.V.
- Amigos de San Ángel, S.A. de C.V.
- Jessica Cosmetics

**Aspectos relevantes de la evaluación**

**Detalles de la práctica:** El desarrollo de la evaluación de este Estándar de Competencia se llevará a cabo en una situación real de trabajo o en condiciones de simulación con condiciones lo más parecido a la situación real.

**Apoyos:** Para prestar servicios de manicura y pedicura básicas con fines estéticos se requiere:

- Para manicura: sillón para el cliente, sillón para el técnico, mesa de manicura, lámpara, toallas limpias, cío de manicura, expositor de esmaltes con diversos colores básicos y de moda y bote de basura, así como tener suficiente iluminación natural/artificial.
- Para pedicura: sillón, banco de pedicura, tina plástica/de hidromasaje para pies, toallas limpias y tapetes plásticos.
- Área de lavamanos con: jabón líquido antibacterial, desinfectante con compuesto de cuaternario de amonio/triclosán en líquido/gel/espray y toallas desechables.
- El candidato presentará los materiales a utilizar en su (s) modelo (s): limas de uñas de cartón de grano medio y fino nuevas, cío de manicura/recipiente de vidrio/plástico, bisturí, alicates para manicura/tijeras para cutículas, cepillo para uñas, palo de naranjo, removedor de cutículas, algodón absorbente, quitaesmalte, base de esmalte, esmaltes de diversos colores, brillo/protector/secador de esmalte, aceite para humectar uñas, crema hidratante, toallas limpias, alicates para pedicura, lija pie y pañuelos/separadores de dedos desechables.
- La participación de modelos para realizar los servicios de manicura y pedicura básicas, que no se hayan realizado alguno de éstos servicios en dos semanas; y en su caso para la aplicación de esmalte.

Así como los requerimientos e insumos específicos de la función individual a evaluar.

**Duración estimada de la evaluación**

- Evaluación en gabinete de 30 minutos.
- Evaluación en campo de 2 horas.

**II.- Perfil del Estándar de Competencia****Estándar de Competencia**

Cuidado estético de uñas de manos y pies en nivel básico

**Elemento 1 de 3**

Preparar las condiciones de uso e higiene de herramientas y mobiliario de la estación de trabajo

**Elemento 2 de 3**

Realizar manicura básica con fines estéticos

**Elemento 3 de 3**

Realizar pedicura básica con fines estéticos

**III.- Elementos que conforman el Estándar de Competencia**

Referencia	Código	Título
1 de 3	E1191	Preparar las condiciones de uso e higiene de herramientas y mobiliario de la estación de trabajo

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

**DESEMPEÑOS**

- Higieniza herramientas y mobiliario antes/después de cada servicio:
  - Limpiando el tablero de la mesa de manicura con agua y paño limpios hasta que quede libre de residuos de polvo/servicios anteriores,
  - Lavando con solución jabonosa de agua tibia y esponja/cepillo bisturí, tijeras para cutículas/alicates para manicura, alicates para pedicura y lija pie,
  - Tallando entre los surcos de tijeras para cutículas/alicates para manicura y alicates para pedicura con la solución jabonosa y esponja/cepillo,
  - Enjuagando las herramientas hasta eliminar residuos de la solución jabonosa, y
  - Secando las herramientas con paño/toalla limpia/desechable.
- Desinfecta las herramientas:
  - Aplicando desinfectante con compuesto de cuaternario de amonio/triclosán en todas sus partes y por ambos lados a bisturí, tijeras para cutículas/alicates de manicura y alicates de pedicura; y en la parte de uso del lija pie, cío de manicura/recipiente de vidrio/plástico y tina de hidromasaje/plástica, conforme al tipo de presentación del producto desinfectante,
  - Dejando actuar el desinfectante en las herramientas según las instrucciones del fabricante, y
  - Depositando bisturí, tijeras para cutículas/alicates para manicura y alicates para pedicura en



estuche desinfectado y limpio/bolsa de papel de estroza/toalla limpia.

3. Prepara la mesa de manicura:

- Aplicando desinfectante con compuesto de cuaternario de amonio/triclosán y paño limpio/rociado al tablero de la mesa de manicura,
- Poniendo encima del tablero de la mesa de manicura una toalla limpia, y
- Organizando las herramientas y materiales para la prestación del servicio conforme a su tipo.

La persona es competente cuando obtiene los siguientes:

#### PRODUCTOS

1. La mesa de manicura preparada:

- Contiene: limas de uñas de cartón de grano medio y fino nuevas, bisturí, tijeras para cutículas/alicates para manicura, cepillo para uñas, removedor de cutículas, algodón absorbente, quitaesmalte, base de esmalte, esmaltes de diversos colores, brillo/protector de esmalte, aceite para humectar uñas, crema hidratante, tina de hidromasaje/tina plástica, alicates para pedicura, lija pie, pañuelos/separadores de dedos desechables, y toallas limpias, y
- Presenta cío de manicura y tina de hidromasaje/plástica limpias y libres de residuos de polvo/servicios anteriores.

La persona es competente cuando demuestra las siguientes:

#### ACTITUDES / HÁBITOS / VALORES:

1. Limpieza: La manera en que su presentación es pulcra en manos y uñas limpias.

#### GLOSARIO:

1. Alicates: Refiere a la herramienta que se utiliza para recortar uñas/piel muerta.
2. Bisturí: Refiere a la herramienta de acero inoxidable que se utiliza para manipular el tejido cuticular.
3. Cío de manicura: Refiere al recipiente en el cual se remojan los dedos y uñas de las manos del cliente.
4. Cuaternario de Amonio: Refiere al compuesto antimicrobiano, de potente actividad desinfectante, de alto espectro y residualidad, siendo recomendados los cuaternarios de amonio de cuarta o quinta generación ya que son superiores en cuanto a actividad germicida, de baja espuma y tienen una alta

tolerancia a las cargas de proteína y al agua dura, además por su baja toxicidad.

5. Desinfectar: Refiere al conjunto de medidas destinadas a eliminar los microorganismos que puedan existir sobre un objeto o ser vivo, mediante productos o procesos diversos.
6. Triclosán: Refiere al agente antibacteriano y fungicida que se utiliza como desinfectante.

Referencia	Código	Título
2 de 3	E1192	Realizar manicura básica con fines estéticos

### CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

### DESEMPEÑOS

1. Recibe al cliente:
  - Saludándolo de acuerdo al protocolo determinado por el establecimiento, y,
  - Preguntándole el tipo de servicio que requiere.
2. Lava sus manos:
  - Enjabonándose ambas manos y entre los dedos con agua y jabón líquido,
  - Secándose ambas manos con toalla limpia/desechable, y
  - Aplicándose en ambas manos desinfectante de cuaternario de amonio/triclosán en gel/líquido/espray.
3. Obtiene del cliente información para la prestación del servicio:
  - Solicitándole se lave ambas manos con agua y jabón líquido,
  - Proporcionándole desinfectante de cuaternario de amonio/triclosán en gel/líquido/espray para su aplicación en ambas manos,
  - Explorando la apariencia de las uñas de ambas manos del cliente y la presencia de hongos/mezquinos/herpes/verrugas en manos y dedos que impidan la realización del servicio,
  - Revisando en los dedos de ambas manos el grosor de las cutículas, el tipo y tamaño de uñas,
  - Interrogándolo si padece diabetes,
  - Preguntándole si desea que la cutícula sea retirada/separada de las uñas, y
  - Preguntándole la forma de uñas, el color del esmalte y estilo de aplicación que desea.
4. Elimina residuos de esmalte de las uñas:
  - Presionando la superficie de cada una de las uñas con algodón impregnado de quitaesmalte, y
  - Deslizándolo el algodón impregnado de quitaesmalte en cada una de las uñas, en dirección al



borde libre hasta eliminar toda traza de esmalte de la superficie.

5. Moldea la forma de las uñas:
  - Limando los bordes libres de cada una de las uñas con lima de cartón de grano medio/fino con movimientos en una sola dirección del borde lateral al extremo del otro borde lateral,
  - Dando la forma a los bordes libres de cada una de las uñas conforme a lo acordado con el cliente,
  - Limando a los bordes libres, los bordes ásperos con lima de cartón de grano medio/fino por debajo de las uñas, y
  - Retirando a las uñas el polvo del limado con cepillo de uñas.
  
6. Suaviza cutícula de las uñas:
  - Poniendo en el cío de manicura agua tibia con jabón líquido/sales minerales,
  - Aplicando el removedor de cutículas al contorno y cutícula de cada una de las uñas,
  - Sumergiéndole los dedos en el cío de manicura alternadamente,
  - Quitando el exceso de agua a cada dedo a trabajar con un extremo de una toalla limpia, y
  - Empujando la cutícula y el tejido blando de los bordes laterales de cada uña con el extremo biselado del bisturí inclinado en dirección del eponiquio con movimientos suaves, sin ejercer presión y sin lastimar la zona de cutícula.
  
7. Quita tejido muerto e impurezas de las uñas:
  - Retirando la cutícula de cada una de las uñas con tijera para cutículas/alicates para manicura, sin jalar/cortar piel del eponiquio,
  - Retirando la piel dura de los surcos laterales de las uñas/padrazos del contorno de uñas y dedos con la punta de los alicates para manicura, sin jalar/arrancar y sin cortar/afectar piel viva, y
  - Puliendo entre los surcos laterales de las uñas los residuos de piel dura con lima de grano fino y movimientos en una sola dirección.
  
8. Realiza el acabado de la manicura:
  - Humectando cada uña con aceite para uñas con movimientos circulares,
  - Aplicando crema humectante en ambas manos mediante masaje con movimientos circulares, y
  - Limpiando los residuos de crema/aceite a la superficie de las uñas y por debajo de los bordes libres con cepillo para uñas/enjuague de agua.
  
9. Aplica esmalte a las uñas conforme al estilo acordado con el cliente:
  - Colocando una capa de base de esmalte a cada una de las uñas,
  - Poniendo la cantidad de capas de esmalte elegido por el cliente a cada una de las uñas, conforme al tipo de esmalte/petición del cliente, y
  - Poniendo una capa de brillo/secador/protector sobre el esmalte a cada una de las uñas.





La persona es competente cuando obtiene los siguientes:

**PRODUCTOS**

1. Las manicura terminada:

- Tienen la zona de cutícula, contorno y surcos libres de cortes por alicates/tijeras/limado en la piel viva en cada una de las uñas,
- Tienen la zona de cutícula cortada uniformemente en cada una de las uñas,
- Muestran los bordes libres equilibrados en el tamaño de las uñas,
- Exhiben la forma de las uñas acordada con el cliente.

2. Las uñas pintadas con esmalte:

- Muestran el estilo de aplicación acordado con el cliente,
- Tienen el esmalte aplicado uniformemente en todas las uñas,
- Están libres de saturación/grumos de esmalte, y
- Tienen la zona de cutícula y contornos libres de esmalte.

La persona es competente cuando posee los siguientes:

**CONOCIMIENTOS**

1. Anatomía de la uña

- Estructura anatómica
- Composición
- Función de la cutícula y de la matriz ungueal

**NIVEL**

Conocimiento

**GLOSARIO:**

- |                     |   |
|---------------------|---|
| 1. Borde Libre:     | Refiere a la parte de la lámina ungueal que se extiende sobre la punta de los dedos de las manos/pies.          |
| 2. Cutícula:        | Refiere al tejido muerto que se adhiere a la superficie de la uña.  |
| 3. Eponiquio:       | Refiere a la piel viva que se encuentra en la base de la superficie de la uña y que cubre el área de la matriz. |
| 4. Padrastrós:      | Refiere a la piel viva de alrededor de la uña que se parte o se separa de la piel.                              |
| 5. Sales Minerales: | Refiere al producto que se emplea para relajar manos y pies.  |





<b>Referencia</b>	<b>Código</b>	<b>Título</b>
3 de 3	E1193	Realizar pedicura básica con fines estéticos

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

**DESEMPEÑOS**

1. Obtiene del cliente información para la prestación del servicio:
  - Interrogándolo si padece diabetes y si tiene hongos en las uñas y pie de atleta/ojo de pescado/pie diabético,
  - Preguntándole si desea que la cutícula sea retirada de las uñas, y
  - Preguntándole el color de esmalte y estilo de aplicación que desea.
2. Lava sus manos:
  - Enjabonándose ambas manos y entre los dedos con agua y jabón líquido,
  - Secándose ambas manos con toalla limpia/desechable, y
  - Aplicándose en ambas manos desinfectante de cuaternario de amonio/triclosán en gel/líquido/espray.
3. Remoja los pies del cliente:
  - Colocando un tapete plástico/toalla por debajo de la tina de hidromasaje/plástica,
  - Poniendo en la tina de hidromasaje/plástica agua tibia con jabón líquido/sales minerales,
  - Aplicándole a ambos pies desinfectante de cuaternario de amonio/triclosán en gel/líquido/espray,
  - Solicitándole se retire zapatos y medias/calzetines,
  - Pidiéndole que sumerja los pies en la tina de hidromasaje/plástica,
  - Colocándose una toalla limpia por encima de las rodillas, y
  - Quitando el exceso de agua al pie a trabajar y entre los dedos con una toalla limpia.
4. Elimina residuos de esmalte de las uñas:
  - Presionando la superficie de cada una de las uñas con algodón impregnado de quitaesmalte, y
  - Deslizándolo el algodón impregnado de quitaesmalte en cada una de las uñas, en dirección al borde libre hasta eliminar toda traza de esmalte de la superficie.
5. Moldea la forma de las uñas:
  - Limando los bordes libres de cada una de las uñas con lima de cartón de grano medio/fino con movimientos en una sola dirección del borde lateral al extremo del otro borde lateral,
  - Redondeando las esquinas de las uñas con lima de cartón de grano medio,
  - Limando a los bordes libres, los bordes ásperos con lima de cartón de grano medio/fino por debajo de las uñas, y
  - Retirando a las uñas el polvo del limado con cepillo de uñas/enjuague en la tina de hidromasaje/plástica.



6. Quita tejido muerto e impurezas de las uñas y de las plantas de los pies:
  - Puliendo la piel seca y callosidades con lija pie en las áreas que se presentan, sin rebajarlas en exceso,
  - Aplicando el removedor de cutículas al contorno y cutícula de cada una de las uñas,
  - Empujando la cutícula y el tejido blando de los bordes laterales de cada uña con el extremo biselado del bisturí inclinado en dirección del eponiquio con movimientos suaves, sin ejercer presión y sin lastimar la zona de cutícula,
  - Retirando de las uñas que presenten cutícula muy gruesa/dura la cutícula con tijeras para cutículas/alicates para pedicura sin jalar/cortar piel del eponiquio,
  - Retirando las impurezas/suciedad a los contornos y la parte baja de los bordes libres de las uñas con el extremo biselado del bisturí,
  - Sumergiendo el pie a trabajar/trabajado en la tina de hidromasaje/plástica tantas veces sea necesario alternadamente,
  - Quitando el exceso de agua al pie a trabajar y entre los dedos con toalla tantas veces sea necesario, y
  - Cortando en forma recta el borde libre de cada una de las uñas con alicates de pedicura como mínimo a la altura de la línea amarilla.
  
7. Realiza el acabado de la pedicura:
  - Aplicando crema humectante en ambos pies mediante masaje con movimientos circulares, y
  - Limpiando los residuos de crema/aceite a la superficie de las uñas con cepillo para uñas/enjuague de agua.
  
8. Aplica esmalte a las uñas conforme al estilo acordado con el cliente:
  - Poniendo entre los surcos de los dedos pañuelos/separadores de dedos desechables,
  - Colocando una capa de base de esmalte a cada una de las uñas,
  - Poniendo la cantidad de capas de esmalte elegido por el cliente a cada una de las uñas, conforme al tipo de esmalte/petición del cliente, y
  - Poniendo una capa de brillo/secador/protector sobre el esmalte a cada una de las uñas.

La persona es competente cuando obtiene los siguientes:

#### PRODUCTOS

1. La pedicura terminada:
  - Tienen la zona de cutícula y contornos libres de cortes por alicates/tijeras en la piel viva en cada una de las uñas,
  - Presentan las uñas que lo requirieron con la cutícula cortada uniformemente,
  - Muestran las plantas de los pies con las callosidades rebajadas.
  
2. Las uñas pintadas con esmalte:
  - Muestran el estilo de aplicación acordado con el cliente,
  - Tienen el esmalte aplicado uniformemente en todas las uñas,
  - Están libres de saturación/grumos de esmalte, y
  - Tienen la zona de cutícula y contornos libres de esmalte.



La persona es competente cuando demuestra las siguientes:

**ACTITUDES / HÁBITOS / VALORES**

1. Amabilidad: La manera en que brinda un trato cordial al cliente durante el tiempo que proporciona los servicios.
2. Limpieza: La manera en que entre el cambio de clientes/servicios utiliza herramientas limpias y desinfectadas.
3. Orden: La manera en que realiza los servicios comenzando por los dedos meñiques a los dedos pulgares/gordos de manos y pies.

