

**I.- Datos Generales**

Código: EC0332
Título: Prestación de servicios para modificar permanentemente la estructura del cabello.

Propósito del Estándar de Competencia:

Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que se desempeñan como permanentistas y que dentro de sus actividades se encuentran preparar las condiciones de uso e higiene de herramientas y mobiliario de la estación de trabajo y modificar permanentemente la estructura del cabello.

Asimismo, puede ser referente para el desarrollo de programas de capacitación y de formación basados en el Estándar de Competencia (EC).

El presente EC se refiere únicamente a funciones para cuya realización no se requiere por disposición legal la posesión de un título profesional. Por lo que para certificarse en este EC no deberá ser requisito el poseer dicho documento académico.

Descripción del Estándar de Competencia:

Este EC presenta las funciones que una persona debe saber hacer con respecto a la función de prestación de servicios para modificar permanentemente la estructura del cabello, que consta de preparar las condiciones de uso e higiene de herramientas y mobiliario de la estación de trabajo donde desinfecta las herramientas, prepara la mesa auxiliar y revisa las condiciones de operación la estación de lavado de cabello; y modificar permanentemente la estructura del cabello, donde recibe al cliente, determina las posibilidades de aplicar productos químicos a la cabellera, acondiciona la cabellera para el procedimiento, enrolla la cabellera conforme al tipo de cabello y efecto deseado, satura el cabello con loción ondulante en método indirecto, verifica el proceso de ondulación, neutraliza el proceso de ondulación, satura el cabello con crema alaciante de tioglicolato de amonio, verifica el proceso de alaciado, moldea la cabellera en forma lisa posterior a la saturación, neutraliza el proceso de alaciado, moldea la cabellera en forma lisa posterior al neutralizado, informa los cuidados posteriores al proceso de alaciado y reacondiciona la estación de trabajo. También establece los conocimientos teóricos, básicos y prácticos con los que debe de contar para realizar un trabajo, así como las actitudes relevantes en su desempeño.

El presente Estándar de Competencia se fundamenta en criterios rectores de legalidad, competitividad, libre acceso, respeto, trabajo digno y responsabilidad social.

Nivel en el Sistema Nacional de Competencias: Dos

Desempeña actividades programadas que, en su mayoría, son rutinarias y predecibles. Depende de las instrucciones de un superior. Se coordina con compañeros de trabajo del mismo nivel jerárquico.

Comité de Gestión por Competencia que lo desarrolló:

Cámara Mexicana de la Industria del Embellecimiento Físico.



Fecha de aprobación por el Comité Técnico del CONOCER:

6 de marzo 2013

Fecha de publicación en el D.O.F:

24 de mayo de 2013

Periodo de revisión/actualización del EC:
3 años

Tiempo de Vigencia del Certificado de competencia en este EC:
4 años

Ocupaciones relacionadas con este EC de acuerdo con el Sistema Nacional de Clasificación de Ocupaciones (SINCO)

Grupo unitario

5211 Peluqueros, Barberos, Estilistas y Peinadores

Ocupaciones asociadas:

Estilista, barbero y peinador

Ayudante de estilista o de peluquero

Cultura de belleza

Clasificación según el Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN):

Sector:

81 Otros servicios excepto actividades gubernamentales

Subsector:

812 Servicios Personales

Rama:

8121 Salones y clínicas de belleza baños públicos y boleras

Subrama:

81211 Salones y clínicas de belleza y peluquerías

Clase:

812110 Salones y clínicas de belleza y peluquerías

El presente Estándar de Competencia, una vez publicado en el Diario Oficial de la Federación se integrará en el Registro Nacional de Estándares de Competencia que opera el CONOCER a fin de facilitar su uso y consulta gratuita.

Organizaciones participantes en el desarrollo del Estándar de Competencia

- Cámara Mexicana de la Industria del Embellecimiento Físico (CAMIEF)
- Consejo Mexicano del Embellecimiento Físico (COMIEF)
- Estética Conchita, S.A. de C.V.
- Estética Sergio, S.A. de C.V.
- Amigos de San Ángel, S.A. de C.V.

**Aspectos relevantes de la evaluación**

Detalles de la práctica El desarrollo de la evaluación de este Estándar de Competencia se llevará a cabo en una situación real de trabajo, derivado que los resultados críticos sólo pueden obtenerse con las diferentes tipos de cabelleras por su condición, textura, densidad, porosidad, longitud y elasticidad.

Apoyos

Para prestar servicios de modificación permanente a la estructura del cabello se requiere:

- Estación de trabajo con: sillón hidráulico, mesa auxiliar, planchas térmicas lisas con control de temperatura, secadores de mano con boquilla de uso profesional, atomizadores de agua, cubridores impermeables, film plástico, espejo de pared y de mano, toallas/batas limpias, desinfectante con compuesto de cuaternario de amonio, así como tener iluminación natural/artificial y ventilación.
- Estación de lavado de cabello con: lavabo con reposanucas, llave ahorradora mezcladora de agua de ambas temperaturas, sillón, estar abastecida con champú, acondicionador y toallas limpias.
- El candidato presentará las herramientas y materiales a utilizar en su (s) modelo (s): mandil/bata impermeable, guantes plásticos, loción ondulante, crema alaciante de tioglicolato de amonio, líquidos neutralizantes, contenedor de productos químicos de uso profesional de plástico/vidrio/cerámica, gorra de plástico, brocha de tinte, carretes de al menos dos diámetros, pinzas/picos de garza de plástico, papel punta, pinchos/palillos plásticos, gorra de plástico, aplicador de plástico, algodón absorbente, ampollitas de productos protectores, productos reestructurantes, peine de corte, de cola y tipo machete/hacha, cepillo de cepillar, cepillos redondos de al menos dos diámetros, cronómetro/reloj, plancha térmica lisa con control de temperaturas y secador de mano con boquilla de uso profesional.
- El candidato presentará sus herramientas limpias, libres de cabellos residuales y de productos químicos/cosméticos de servicios anteriores.
- El candidato presentará a los modelos preferentemente con una longitud de cabello de corta a mediana hasta la altura del hombro y deberán presentarse con pre-corte previo a la realización del servicio.

Así como los requerimientos e insumos específicos de la función individual a evaluar.

**Duración estimada de la evaluación**

- Evaluación en gabinete de 1 hora.
- Evaluación en campo de 6 horas aproximadamente, dependiendo las longitudes de las cabelleras de los modelos.

II.- Perfil del Estándar de Competencia**Estándar de Competencia**

Prestación de servicios para modificar permanentemente la estructura del cabello

Elemento 1 de 2

Preparar las condiciones de uso e higiene de herramientas y mobiliario de la estación de trabajo.

Elemento 2 de 2

Modificar la estructura del cabello permanentemente.

III.- Elementos que conforman el Estándar de Competencia

Referencia	Código	Título
1 de 2	E1121	Preparar las condiciones de uso e higiene de herramientas y mobiliario de la estación de trabajo.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Desinfecta las herramientas:
 - Revisando en la etiqueta del desinfectante a emplear que contenga compuesto de cuaternario de amonio y el registro sanitario/ante autoridad competente, y,
 - Aplicando el desinfectante con compuesto de cuaternario de amonio mediante rociado/sumergido en todas sus partes a peines, cepillos redondos, cepillo de cepillar y mango del secador de mano, dejándolo actuar según las instrucciones del fabricante.
2. Prepara la mesa auxiliar:
 - Organizando las herramientas y materiales conforme a su clasificación, y,
 - Colocando los materiales conforme al tipo de servicio a prestar.
3. Revisa las condiciones de operación la estación de lavado de cabello:
 - Constatando que el lavabo del lavacabezas tenga suministro de agua, de champú, de acondicionador y esté limpio,
 - Verificando que haya toallas/batas limpias,
 - Comprobando que haya peine para desenredar y cepillo de cepillar, y,
 - Confirmando que contenga bote de basura con bolsa limpia y tapa.



La persona es competente cuando obtiene los siguientes:

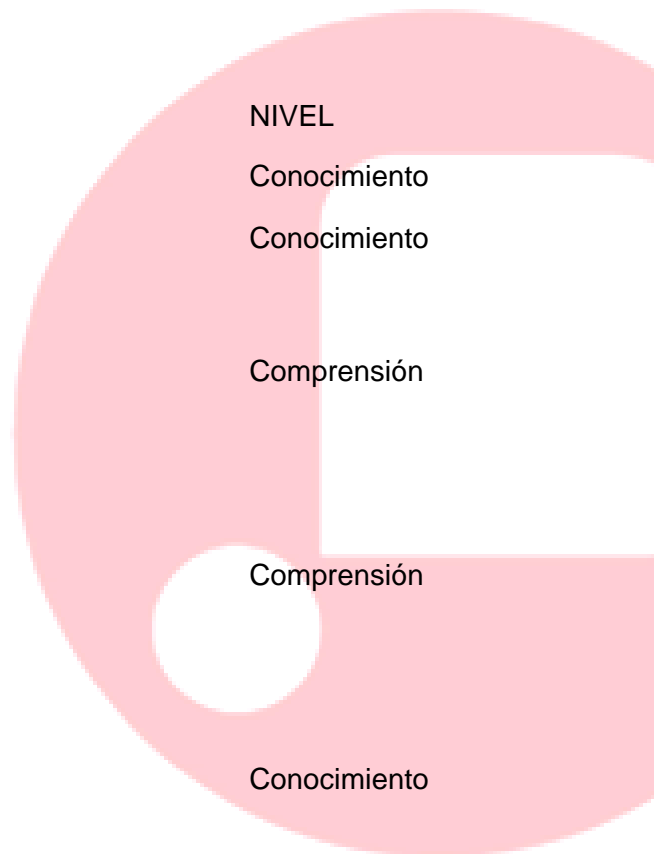
PRODUCTOS

1. La mesa auxiliar preparada:
 - Presenta peines, brochas de tinte, contenedor y cubridor impermeable libres de residuos de productos químicos de servicios anteriores,
 - Tiene carretes con ligas redondeadas de uso profesional,
 - Muestra la plancha térmica libre de residuos de productos cosméticos,
 - Presenta plancha térmica lisa con control de temperaturas y secador de mano con boquilla de uso profesional, y,
 - Contiene Atomizador con agua, mandil/bata impermeable, guantes plásticos, loción ondulante, crema alaciante de tioglicolato de amonio, líquidos neutralizantes, contenedor de productos químicos de uso profesional de plástico/vidrio/cerámica, gorra de plástico/film plástico, brocha de tinte, carretes de al menos dos diámetros, pinzas/picos de garza de plástico, papel punta, pinchos/palillos plásticos, aplicador de plástico, algodón absorbente, ampollitas de productos protectores, productos reestructurantes, peine de corte, de cola y tipo machete/hacha, cepillo de cepillar, cepillos redondos de al menos dos diámetros, cronómetro/reloj.

La persona es competente cuando posee los siguientes:

CONOCIMIENTOS

1. Anatomía del cráneo y Zonas de la cabeza.
2. Estructura del cabello:
 - Raíz
 - Tallo
3. Tipos de pérdida anormal del cabello:
 - Concepto de alopecia
 - Alopecia areata
 - Alopecia difusa
 - Alopecia androgénica
4. Trastornos de la piel cabelluda:
 - Caspa
 - Tiña
 - Seborrea
 - Pediculosis
5. Propiedades del cabello:
 - Porosidad
 - Densidad
 - Elasticidad
 - Textura





- | | |
|---|--------------|
| 6. Efectos de los productos químicos en el cabello. | Comprensión |
| 7. Potencial de hidrógeno (pH). | Conocimiento |
| 8. Medidas preventivas de salud en el trabajo . | Conocimiento |

La persona es competente cuando demuestra las siguientes:

ACTITUDES / HÁBITOS / VALORES:

- | | |
|--------------|--|
| 1. Limpieza: | La manera en que su presentación personal es pulcra en ropa, manos y uñas limpias. |
|--------------|--|

GLOSARIO:

- | | |
|---------------------------------|---|
| 1. Cuaternario de Amonio: | Refiere al compuesto antimicrobiano, de potente actividad desinfectante y que puede ser empleado en cualquiera de sus generaciones. |
| 2. Desinfectar: | Refiere al conjunto de medidas destinadas a eliminar los microorganismos que puedan existir sobre un objeto o ser vivo, mediante productos o procesos diversos. |
| 3. Film plástico: | Refiere a una película de plástico de grado alimenticio que se utiliza para recubrir el cabello a modo de gorra para promover la penetración de los productos químicos. |
| 4. Potencial de Hidrógeno (pH): | Refiere a la escala que permite medir el nivel de acidez o alcalinidad de una solución. |
| 5. Pico de Garza: | Refiere al utensilio de plástico que se emplea para dividir y sostener secciones de cabello. |
| 6. Pinchos: | Refiere al utensilio de plástico que se inserta entre el cabello y los carretes. |
| 7. Tioglicolato de Amonio: | Refiere al líquido incoloro que es el ingrediente activo en la loción ondulante y crema alaciante, utilizados para modificar la estructura del cabello. |



Referencia	Código	Título
2 de 2	E1122	Modificar la estructura del cabello permanentemente.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Recibe al cliente:
 - Saludando conforme al protocolo del establecimiento,
 - Preguntándole su nombre,
 - Presentándose con el cliente, y,
 - Preguntándole el tipo de servicio que requiere.
2. Determina las posibilidades de aplicar productos químicos a la cabellera:
 - Colocándole una toalla limpia al contorno del cuello,
 - Determinando visualmente y al tacto el tipo de piel cabelluda, la longitud, textura, densidad, porosidad, elasticidad y patrón de ondulación de la cabellera,
 - Revisando en la piel cabelluda y la piel circundante al cráneo la presencia de irritaciones/erupciones,
 - Detectando la presencia de procesos químicos y tinturas vegetales/metálicas anteriores que estén contraindicados con el procedimiento a realizar,
 - Escuchando la necesidad y preferencia que tiene el cliente,
 - Comunicándole el resultado del diagnóstico practicado a su cabellera,
 - Proponiendo el tipo de modificación permanente de acuerdo a la condición de la cabellera,
 - Informando las ventajas e inconvenientes de aplicar productos químicos, así como el tiempo de duración del procedimiento, y,
 - Preguntando si está de acuerdo con el estilo propuesto.
3. Acondiciona la cabellera para el procedimiento:
 - Solicitándole se retire alhajas y accesorios de orejas, cuello y cabellera que interfieran en los procesos,
 - Comprobando que la temperatura del agua sea tibia/de acuerdo a la temperatura que el cliente solicite,
 - Cepillando la cabellera de punta a raíz con el cepillo de cepillar,
 - Poniendo en la cabellera humedecida champú de acuerdo a su condición y volumen, previo esparcido entre las palmas de ambas manos,
 - Aplicando el champú en todas las zonas de la cabeza, con las yemas de los dedos en movimientos circulares,
 - Esparciendo el agua jabonosa a lo largo de la cabellera,
 - Enjuagando la cabellera con agua limpia entre la aplicación de cada producto, hasta eliminar los residuos de champú/acondicionador/producto pre-protector,
 - Quitando el exceso de agua a la cabellera con una toalla limpia,
 - Poniendo un producto pre-protector/acondicionador a la cabellera,
 - Desenredando la cabellera de punta a raíz y del cabello interior al cabello exterior con peine tipo machete/hacha, y,
 - Retirando del peine y de la rejilla del lavabo del lavacabezas los cabellos residuales.



4. Enrolla la cabellera conforme al tipo de cabello y efecto deseado:
 - Colocándole un cubridor impermeable,
 - Eligiendo el diámetro de los carretes/bigudíes conforme al tipo y longitud del cabello y al efecto deseado,
 - Realizando sub secciones que correspondan a la longitud y diámetro del carrete, en líneas rectas/ziz-zag,
 - Envolviendo las puntas del cabello con el papel punta,
 - Peinando las sub secciones con inclinación hacia adelante,
 - Enrollando las sub secciones en los carretes hacia adentro sobre su base, sin dobleces desde la punta cubierta hasta la raíz,
 - Humedeciendo con atomizador y agua las sub secciones que conforme el avance requieran humectarse, tantas veces sea necesario,
 - Tensionando uniformemente las sub secciones a lo largo de todo el carrete,
 - Colocando palillos/pinchos plásticos entre las sub secciones y las ligas de los carretes en la misma dirección del enrollado, y,
 - Comenzando desde el frontal hasta la nuca y posterior en laterales.

5. Satura el cabello con loción ondulante en método indirecto:
 - Determinando el tipo de loción ondulante de acuerdo a la condición del cabello y efecto deseado,
 - Colocando algodón en tira alrededor de la línea de implante de la cabellera,
 - Aplicando la loción ondulante con aplicador carrete por carrete, desde la nuca hasta la frente y posterior en laterales en dos ocasiones, y,
 - Colocando a la cabeza gorra de plástico/film plástico/climazon.

6. Verifica el proceso de ondulación:
 - Registrando en el cronómetro/reloj el tiempo de exposición,
 - Revisando el proceso de ondulación cada 5 minutos,
 - Dejando transcurrir el tiempo de exposición calculado,
 - Soltando un carrete de la coronilla parcialmente en dos/tres vueltas, tantas veces sea necesario,
 - Resorteando el mechón de la punta a la raíz sin soltarlo/sin desenrollar la punta,
 - Incorporando los mechones a su posición, enrollándolos nuevamente en la forma adquirida,
 - Determinando si requiere adicionar tiempo de exposición, y,
 - Enjuagando el cabello encarretado con abundante agua caliente, hasta que no se perciba olor a loción ondulante.

7. Neutraliza el proceso de ondulación:
 - Quitando el exceso de humedad al cabello encarretado con toalla seca y limpia,
 - Secando a profundidad el cabello encarretado con papel absorbente,
 - Saturando el cabello con el líquido neutralizante carrete por carrete con aplicador, desde la nuca hasta la frente y posterior en laterales,
 - Colocando algodón en tira alrededor de la línea de implante de la cabellera,
 - Desenrollando los carretes sin jalar los mechones de cabello, desde la nuca hasta la frente y posterior en laterales,
 - Aplicando el líquido neutralizante restante en la cabellera con el aplicador,



- Dejando transcurrir los tiempos de exposición del líquido neutralizante, conforme a las instrucciones del fabricante,
 - Enjuagando la cabellera abundantemente con poca presión de agua tibia mediante masaje y sin friccionarla, entre cada aplicación de productos y hasta dejarla libre de residuos de éstos,
 - Aplicando un producto reestructurante de post permanente,
 - Acomodando la cabellera con las manos/peine de desenredar tipo machete/hacha, en la dirección del peinado del cliente,
 - Quitando la humedad restante a la cabellera con toalla mediante presión de las manos.
 - Informándole los cuidados posteriores al procedimiento, y,
 - Presentando el resultado obtenido.
8. Satura el cabello con crema alaciante de tioglicolato de amonio:
- Quitando el exceso de agua a la cabellera con una toalla limpia/secador de mano,
 - Colocándole un cubridor impermeable,
 - Seccionando la cabellera conforme a su longitud y volumen,
 - Eligiendo la crema alaciante de acuerdo a la condición del cabello,
 - Solicitándole que durante el procedimiento se mantenga en posición erguida,
 - Aplicando al cabello virgen la crema alaciante con brocha de tinte uniformemente en sub secciones de aproximadamente un centímetro de grosor y hasta como mínimo un centímetro después de la piel cabelluda,
 - Iniciando en la zona de la nuca hacia el frente, alternando en ambos lados,
 - Peinando las sub secciones de cabello virgen con peine de corte sin elevación hasta que queden completamente lisas,
 - Acomodando la cabellera en la dirección del peinado del cliente, y,
 - Colocando por encima de la cabellera film plástico.
9. Verifica el proceso de alaciado:
- Registrando en el cronómetro/reloj el tiempo de exposición,
 - Constatando el grado de alaciado en un mechón de cabello de la coronilla, tantas veces sea necesario,
 - Incorporando el mechón seleccionado a la cabellera mediante peinado,
 - Revisando que la cabellera está libre de residuos de crema alaciante, y,
 - Enjuagando la cabellera abundantemente con agua tibia, hasta eliminar los residuos de crema alaciante.
10. Moldea la cabellera en forma lisa posterior a la saturación:
- Manteniendo una distancia mínima de dos centímetros entre la cabellera y el secador de mano al suministrar aire,
 - Realizando un brushing liso a la cabellera,
 - Seccionando la cabellera conforme a su longitud y volumen,
 - Programando la temperatura de la plancha conforme al tipo de cabello,
 - Deslizando la plancha a lo largo de las sub secciones con movimientos continuos de raíz a punta sin detenerse,
 - Protegiendo la raíz de la cabellera con un peine durante el planchado, en cada sub sección, y,



- Planchando sub secciones de cabello no más gruesas de un centímetro y proporcionales a la longitud de las cerámicas de la plancha.
11. Neutraliza el proceso de alaciado:
- Aplicando el producto neutralizante con brocha de tinte/peine de corte uniformemente en sub secciones de aproximadamente un centímetro de grosor,
 - Iniciando en la zona de la nuca hacia el frente, alternando en ambos lados,
 - Peinando las sub secciones con peine de corte, sin elevación hasta que queden completamente lisas,
 - Registrando en el cronómetro/reloj el tiempo de exposición,
 - Colocando por encima de la cabellera film plástico,
 - Acomodando la cabellera en la dirección del peinado del cliente,
 - Enjuagando la cabellera abundantemente con agua tibia entre la aplicación de cada producto, hasta eliminar los residuos de producto neutralizante/reestructurante, y,
 - Aplicando el producto reestructurante recomendado por el fabricante conforme a sus instrucciones.
12. Moldea la cabellera en forma lisa posterior al neutralizado:
- Manteniendo una distancia mínima de dos centímetros entre la cabellera y el secador de mano al suministrar aire,
 - Realizando un brushing liso a la cabellera,
 - Seccionando la cabellera conforme a su longitud y volumen,
 - Programando la temperatura de la plancha conforme al tipo de cabello,
 - Deslizand la plancha a lo largo de las sub secciones con movimientos continuos de raíz a punta sin dejar marcas de la plancha,
 - Protegiendo la raíz de la cabellera con un peine durante el planchado, en cada sub sección, y,
 - Planchando sub secciones de cabello no más gruesas de un centímetro y proporcionales a la longitud de las cerámicas de la plancha.
13. Informa los cuidados posteriores al proceso de alaciado:
- Recomendando al cliente productos profesionales para preservar el resultado y cuidado posterior al procedimiento,
 - Explicando al cliente que durante las 72 horas posteriores al procedimiento no lave/moje la cabellera, no lo sujete/enrolle detrás de las orejas y no coloque sobre ésta pasadores/lentes, a fin de mantener la textura lisa adquirida, y,
 - Presentando al cliente el resultado obtenido.
14. Reacondiciona la estación de trabajo:
- Colocando las toallas/batas utilizadas en un depósito para prendas sucias,
 - Enjuagando los peines, carretes, pinchos, brocha de tinte y contenedor con abundante agua limpia, hasta que estén libres de residuos de productos químicos, y,
 - Limpiando los residuos de productos químicos del cubridor impermeable con agua y detergente.



La persona es competente cuando obtiene los siguientes:

PRODUCTOS

1. El cabello ondulado:
 - Muestra brillo y suavidad al tacto,
 - Tiene forma de ondas y con efecto muelle,
 - Está con rizos uniformes,
 - Está libre de signos de decoloración por sobreexposición de loción ondulante,
 - Tiene las puntas libres de dobleces/marcas/anzuelos,
 - Exhibe la piel cabelluda y frente sin irritaciones causadas por el proceso químico,
 - Contiene rizos libres de marcas de las ligas de los carretes,
 - Muestra la cabellera y piel cabelluda sin marcas de los carretes, y,
 - Presenta rizos libres de cabello trozado.

2. El cabello alaciado:
 - Muestra brillo y suavidad al tacto,
 - Tiene la piel cabelluda libre de alteración/irritación causada por el proceso químico,
 - Presenta la cabellera muy lacia uniformemente en todas las secciones,
 - Tiene elasticidad, sin romperse,
 - Muestra las puntas en buen estado, libre de dobleces y mechones quebrados, y
 - Tiene mucho movimiento y caída lacia de manera natural.

La persona es competente cuando demuestra las siguientes:

ACTITUDES / HÁBITOS / VALORES:

1. Amabilidad: La manera en que brinda un trato cordial al cliente durante el tiempo que proporciona el servicio.

2. Responsabilidad: La manera en que usa guantes plásticos y mandil/bata impermeable durante la aplicación de productos químicos.

GLOSARIO:

1. Climazon: Refiere al aparato que acelera los procesos de color y permanente.

2. Método indirecto: Refiere a que la aplicación de la loción ondulante se realiza posterior a que toda la cabellera ha sido humedecida y enrollada.

3. Padrón de ondulación: Refiere a la cantidad del movimiento en el mechón del cabello y se define como liso, ondulado o extremadamente rizado.

4. Sub secciones: Refiere a que cada sección de la cabellera se divide en mechales más delgadas.