

L'ORÉAL
Productos Profesionales

**GUÍA
DE SEGURIDAD
E HIGIENE
EN EL SALÓN
DE BELLEZA**

MÉXICO

¿CÓMO PUEDE AYUDARTE ESTA GUÍA?

Dado el creciente interés de los profesionales de peluquería en prepararse ante la futura reapertura de los salones, en el nuevo contexto que impone la pandemia Covid19, hemos querido contribuir recopilando las informaciones disponibles, publicadas en distintas fuentes. Todas las recomendaciones que contiene esta guía están sujetas a posibles cambios en función de las decisiones gubernamentales que se vayan tomando en los próximos días.



¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDA ESTA GUÍA?

A todos los profesionales, dueños y/o responsables de salón, con el **objetivo de facilitar la información que el gobierno ha dictaminado**, y que pueda resultar de utilidad para la puesta en marcha de las medidas de seguridad e higiene para los salones de peluquería.

¡ Atención ! Este documento no sustituye en ningún caso las recomendaciones de las Autoridades Sanitarias, que deben prevalecer en todo momento. Simplemente hemos querido consolidar toda la información disponible en un mismo documento.



Sigue en tiempo real la evolución de las medidas tomadas

La fecha en que se puede regresar al trabajo será determinada por las autoridades locales o estatales

y deberá ser respetada. Página web:

<https://www.gob.mx/coronavirus>

L'ORÉAL

Productos Profesionales

¿QUÉ VAMOS A VER EN ESTA GUÍA?

1 MODIFICAR LA ORGANIZACIÓN DEL SALÓN

- Respetar la distancia social de seguridad
- Adaptar las normativas al entorno del salón de peluquería

2 NUEVAS NORMAS PARA LA HIGIENE Y SEGURIDAD DE LAS PERSONAS

- Promover la higiene de manos
- Utilización de cubrebocas y guantes
- Cuidados para el uniforme; cuidados para el cliente

3 NUEVAS DIRECTRICES PARA LA HIGIENE EN LOS SALONES DE BELLEZA

- Limpieza de todas las herramientas y productos después de cada servicio
- Limpieza de los diferentes espacios del salón de belleza después de cada servicio
- Gestión de residuos y recepción de pedidos
- Recomendaciones de higiene generales

L'ORÉAL

Productos Profesionales

© L'Oréal Paris

1

MODIFICAR LA ORGANIZACIÓN DEL SALÓN DE BELLEZA

RESPETAR LA DISTANCIA SOCIAL DE SEGURIDAD

- ✓ La recomendación de las autoridades sanitarias hoy es respetar, siempre que sea posible, la distancia social de 2 m. Compartimos a continuación las medidas que se pueden implementar para asegurar que esa distancia se respeta de cliente a cliente, y de empleado a empleado. Evidentemente, durante el servicio el estilista no puede tomar esa distancia es por esto que sugerimos el uso del cubrebocas
- ✓ Para respetar adecuadamente las reglas de distanciamiento social, es necesario **ORGANIZAR EL FLUJO DE LAS PERSONAS** en el salón
- ✓ Atender exclusivamente con cita previa para reducir el número de personas en el salón
- ✓ Adaptar los horarios de apertura y organizar personal en función del nuevo aforo, garantizar esa distancia social.
- ✓ Reorganizar las zonas de trabajo. En el área de tocadores y lavacabezas, dejar un puesto vacío entre cliente y cliente.
- ✓ Organizar la rotación del personal en la zona de descanso
- ✓ Si desea mantener un área de espera, debe asegurarse de que su superficie sea lo suficientemente grande para mantener la distancia de seguridad. Si no puede, sus clientes tendrán que esperar afuera si llegan antes de la cita o si el servicio anterior no acaba puntual.

L'ORÉAL

Productos Profesionales

1

MODIFICAR LA ORGANIZACIÓN DEL SALÓN DE BELLEZA

ADAPTAR LAS NORMATIVAS AL ENTORNO DEL SALÓN DE BELLEZA

De acuerdo con la normativa de prevención de riesgos laborales, es necesario indicar de manera visible para los empleados y los clientes todas las medidas de seguridad e higiene aplicadas en el salón.

 Haz click en el siguiente enlace para ver la guía de medidas de prevención de riesgos laborales:
<https://coronavirus.gob.mx/prevencion/>

RECEPCIÓN DEL CLIENTE

- Recibir al cliente manteniendo la distancia de seguridad.
- Facilitarle un cubre bocas en caso de no llevarla puesta.
- Asegurar la desinfección de sus manos ofreciéndole Gel antibacterial.
- No ofrecer servicio de café o dulces
- En caso de tener despachador de agua, utilizar vasos desechables y desinfectar el surtidor varias veces al día.
- Retirar todos los elementos fáciles de tocar, como revistas, tablets, o catálogos de información.

L'ORÉAL

Productos Profesionales

1

MODIFICAR LA ORGANIZACIÓN DEL SÁLON

ADAPTAR LAS NORMATIVAS AL ENTORNO DEL SALÓN DE BELLEZA

DIAGNÓSTICO

- Las herramientas de diagnóstico como cámara, tablets, etc, solo pueden ser tocadas por el estilista y desinfectarse después de su uso

LAVACABEZAS

- Dejar un lavacabezas libre entre cliente y cliente para mantener la distancia de seguridad.

TOCADORES

- Dejar un tocador libre entre cliente y cliente para mantener la distancia de seguridad de 2 metros.

ZONA RETAIL

- Retirar todos los testers.
- En el espacio de retail solo podrá estar el estilista

COBRO DE SERVICIOS

- Evitar el cobro en efectivo. En caso de tener que realizarlo, no hacerlo con contacto directo, sino mediante un recipiente donde el cliente pueda dejar el dinero.
- Evitar el uso de agenda de papel. Promover el uso de citas en línea o por teléfono.

2 NUEVAS NORMAS PARA LA HIGIENE Y SEGURIDAD DE LAS PERSONAS

PROMOVER EL LAVADO DE MANOS

Se sabe que una de las cosas más importantes para evitar que el Covid-19 se propague es mantener las manos limpias y desinfectarlas con frecuencia.

¿Cuándo debemos lavarnos las manos?

- ✓ Cuando llegas al salón y/o vienes de la calle
- ✓ Siempre antes y después de trabajar con un cliente.
- ✓ Después de tocar dinero / tarjetas de crédito
- ✓ Antes de tocarse la boca, la nariz o los ojos.
- ✓ Cuando sus manos están contaminadas con secreciones respiratorias, después de toser o estornudar
- ✓ Antes y después de ponerse o quitarse guantes y cubre bocas
- ✓ Siempre antes y después de usar el baño, comer
- ✓ Después de tocar la basura



2

NUEVAS NORMAS PARA LA HIGIENE Y SEGURIDAD DE LAS PERSONAS

PROMOVER EL LAVADO DE MANOS



En este vídeo podrás ver cómo se realiza un correcto lavado de manos.

<https://www.youtube.com/watch?v=NMmAj1EKdVo>

Duración de todo el procedimiento: 20-30 segundos



1a
Deposite en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies;



2
Frótese las palmas de las manos entre sí;



3
Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



4
Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



5
Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



6
Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



7
Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



8
Una vez secas, sus manos son seguras.

- Humedece las manos con agua.
- Aplicar jabón.
- Frotar durante al menos 20/30 segundos con diferentes movimientos para asegurar la correcta limpieza entre los dedos y pliegues de la piel.
- Secar con papel desechable.
- Abrir y cerrar grifos con papel desechable para evitar el contacto directo con nuestras manos.

L'ORÉAL

Productos Profesionales

2

NUEVAS NORMAS PARA LA HIGIENE Y SEGURIDAD DE LAS PERSONAS

LIMPIEZA DE MANOS CON GEL HIDROALCOHÓLICO

- Realizar la higiene de manos frente a su cliente para demostrarle que la higiene es una prioridad.
- Ofrecer a sus clientes la oportunidad de limpiarse las manos disponiendo gel a su alcance en diferentes puntos de su recorrido en el salón.
 - ✓ En la entrada del salón, para que sea obligatorio utilizarlo a la llegada y también a la salida.
 - ✓ En el mostrador, área de caja
 - ✓ En la áreas de espera.
 - ✓ En tocadores.



2

NUEVAS NORMAS PARA LA HIGIENE Y SEGURIDAD DE LAS PERSONAS

OTRAS MEDIDAS PARA GARANTIZAR LA HIGIENE DE LAS MANOS

Para facilitar y hacer más efectivas estas reglas, es mejor tener el cabello recogido y evitar llevar joyas o las uñas maquilladas.

- ✓ No tocarse la cara, la nariz o el entorno de zona facial (de hacerlo, hay que desinfectarse las manos nuevamente).
- ✓ Cubrirse al estornudar o toser con la parte interior del codo o la parte superior del brazo.
- ✓ Cubrir boca y nariz con un pañuelo o una toalla de papel al estornudar o toser
- ✓ Desechar los pañuelos o las toallas contenedor de basura con bolsa de lavarse bien las manos.



2

NUEVAS NORMAS PARA LA HIGIENE Y SEGURIDAD DE LAS PERSONAS

USO DEL CUBREBOCAS



PARA LOS EMPLEADOS DEL SALÓN

- ✓ Se recomienda el uso de **cubre bocas**, cuando no se pueda garantizar la distancia interpersonal de seguridad de **2 metros**.
- ✓ El cubre bocas es efectivo solo cuando se usa en combinación con la limpieza frecuente de las manos con un desinfectante para manos a base de alcohol o con agua y jabón.
- ✓ Si usa cubre bocas, debe saber cómo usarla y desecharla adecuadamente.

PARA EL CLIENTE

- ✓ Puede proporcionar un cubrebocas también a sus clientes para aumentar el nivel de protección durante los trabajos.
- ✓ Es preferible el uso de cubrebocas sujeto a las orejas, para mantenerla en su lugar y que interfiera lo menos posible durante el servicio.



L'ORÉAL

Productos Profesionales

2

NUEVAS NORMAS PARA LA HIGIENE Y SEGURIDAD DE LAS PERSONAS

CÓMO USAR /QUITARSE UN CUBREBOCAS CORRECTAMENTE

- Antes de ponerse un cubrebocas debe limpiarse las manos adecuadamente con un desinfectante para manos a base de alcohol, o agua y jabón.
- Cubrir la boca, la nariz y el mentón con el cubrebocas y asegurarse de que no haya espacios entre la cara y la mascarilla.
- Evitar tocar el cubrebocas durante su uso. En caso de tocarlo, lavarse las manos con un desinfectante para manos a base de alcohol, o agua y jabón.
- No colgar el cubrebocas al cuello y no ponerla sobre la cabeza.
- Reemplazar el cubrebocas por una nueva tan pronto como esté húmedo y no reutilizar las de un solo uso.
- Para quitarse el cubrebocas retirarla desde las orejas y desecharla inmediatamente en un contenedor de basura con tapa y bolsa de plástico.

Limpiarse las manos con gel antibacterial o agua y jabón.

Haz click en el siguiente enlace para ver la correcta manera de colocación de mascarilla: https://youtu.be/M4olt47pr_o



L'ORÉAL

Productos Profesionales

2

NUEVAS NORMAS PARA LA HIGIENE Y SEGURIDAD DE LAS PERSONAS

USO DE GUANTES

- El uso de guantes no debe, en ningún caso, sustituir el lavado frecuente de manos y puede crear una falsa sensación de seguridad.
- El lavado de manos es una medida más efectiva para crear una barrera protectora contra la infección que el uso de guantes desechables.

COLOCACIÓN Y RETIRADA DE GUANTES

Cuando se indica la higiene de manos antes de un contacto que requiere el uso de guantes, realizarla frotando con una preparación a base de alcohol o lavando con agua y jabón

1. COMO PONERSE LOS GUANTES



1. Sacar un guante de la caja
2. Tocar solo una superficie limitada del guante correspondiente a la muñeca (en el borde superior del puño)
3. Ponerse el primer guante



4. Sacar el segundo guante con la mano sin guantes y tocar solo una superficie limitada del guante correspondiente con la muñeca
5. Para evitar tocar la piel antebrazo con la mano enguantada, tomar la superficie externa del guante con los dedos doblados, permitiendo así la colocación del segundo guante
6. Una vez que los guantes están puestos, las manos no deberían tocar ninguna otra cosa que no esté definida por las indicaciones y condiciones para uso de guantes

2. COMO QUITARSE LOS GUANTES



1. Tomar un guante a la altura de la muñeca para quitarlo sin tocar la piel del antebrazo, y deslizarlo fuera de la mano, haciendo que el guante quede al revés.
2. Sostener el guante quitando con la mano enguantada y deslizar los dedos de la mano sin guante entre el guante y la muñeca. Quitarse el segundo guante enrollándolo fuera de la mano y doblando dentro del primer guante
3. Descartar los guantes usados

4. Luego realizar la higiene de manos frotándose con una preparación a base de alcohol o lavándose con agua y jabón

- Puedes usar guantes para los servicios que ya hacías con ellos pero es importante desechar los guantes después de cada actividad/ servicio
- El uso de guantes es también recomendable para reducir el contacto directo con superficies potencialmente contaminadas.
- Evitar tocarse la cara y cabello con los guantes.
- Desinfectar los guantes con gel antibacteriano varias veces durante el tiempo de uso.

L'ORÉAL

Productos Profesionales

2

NUEVAS NORMAS PARA LA HIGIENE Y SEGURIDAD DE LAS PERSONAS

CUIDADO DEL UNIFORME

UNIFORME O ROPA DE TRABAJO

- No utilizar ropa de calle.
- Lavar el uniforme de trabajo diariamente.
- Al terminar la jornada laboral, quitarse el uniforme o ropa de trabajo e introducirla en una bolsa de plástico para trasportarla.
- NO USAR CANGURERAS para llevar el instrumental de trabajo.

CALZADO

- No usar calzado de calle, sino un calzado específico para usar en el trabajo, que deberá de mantenerse en el salón.
- Idealmente utilizar calzado lavable.

CUIDADOS PARA EL CLIENTE

MATERIAL DESECHABLE PARA EL CLIENTE

- Siempre que sea posible, optar por materiales desechables (capas, protege cuellos, toallas) para evitar la contaminación. Renovar el material para cada cliente.
- El lugar de almacenaje de este material debe mantenerse limpio, en un espacio seco y cerrado.
- Tirar el material desechable en un contenedor de basura con tapa y bolsa de plástico interior después de cada uso.

L'ORÉAL

Productos Profesionales

2

NUEVAS NORMAS PARA LA HIGIENE Y SEGURIDAD DE LAS PERSONAS

MATERIAL NO DESECHABLE PARA EL CLIENTE

- Usar material recién lavado para cada cliente (sea bata, capa o toalla, siempre debe estar en perfecto estado de limpieza).
- Evitar sacudir las toallas, las capas o cualquier otro material no desechable antes de introducirlos en la lavadora.
- Depositarlos en una bolsa de lastico después de usar con cada cliente para llevarlos a la zona de lavandería.
- Tener una previsión de mayor cantidad de toallas y materiales no desechables, para estar preparados.
- Estos materiales siempre deben lavarse después de cada uso y mantenerse limpios en un lugar cerrado hasta que se usen.

3

NUEVAS DIRECTRICES PARA LA HIGIENE EN LOS SALONES DE

LIMPIEZA DE LAS HERRAMIENTAS DE TRABAJO

Utilizar en la medida de lo posible materia y herramientas desechables
Cada estilista deberá tener su propio material de trabajo.

- ✓ **1 peluquero - 1 kit de herramientas limpias - 1 cliente** (peines, tijeras, clips, pincel, productos para el pelo, etc).
- ✓ Crear una rutina de limpieza y desinfección de manos y herramientas después de cada servicio.
- ✓ Preparar todas las herramientas / materiales para su cliente; no compartir herramientas entre clientes o diferentes peluqueros durante el servicio.
- ✓ Después de usarlos, puede colocarlos por ejemplo, en una bandeja o recipiente (plástico o acero inoxidable) para controlarlos y luego limpiar / desinfectar las herramientas y la bandeja o recipiente.
- ✓ Mantener las herramientas limpias / desinfectadas en un lugar limpio / cerrado hasta el próximo uso.
- ✓ Se recomienda no usar cangurera para portar la herramienta durante este tiempo, para garantizar la desinfección.

L'ORÉAL

Productos Profesionales

3

NUEVAS DIRECTRICES PARA LA HIGIENE EN LOS SALONES

LIMPIEZA DEL PRODUCTO

ENVASES

Limpia y desinfecta siempre el embalaje externo después de cada uso con un cliente (preste atención a las partes fáciles de tocar como el aplicador).

PRODUCTO (CHAMPOOS, MASCARILLAS, GEL)

Lavarse las manos antes de usar y aplicar un producto, o usar en la medida de lo posible herramientas desechables como espátulas para tomar el producto de un tarro o incluso de un tubo, evitando tocar el producto y el aplicador.

Es mejor no compartir productos o herramientas durante el servicio entre estilistas atendiendo a diferentes clientes. En caso de necesidad, desinfectar el embalaje externo antes.



L'ORÉAL

Productos Profesionales

3

NUEVAS DIRECTRICES PARA LA HIGIENE EN LOS SALONES

RECOMENDACIONES GENERALES PARA LA LIMPIEZA DE LOS ESPACIOS

- Ventilar frecuentemente durante al menos 5 minutos los espacios.
- Para la limpieza y desinfección de los espacios, utilizar guantes.
- Realizar al menos 2 veces al día la LIMPIEZA DE TODOS LOS ESPACIOS: con agua y jabón para superficies de contacto frecuente. La limpieza elimina gérmenes, suciedad e impurezas y es importante que haya una buena limpieza antes de proceder a la desinfección.
- Tras el uso de los espacios y manipulación de materiales, proceder siempre a la limpieza con solución desinfectante.
- Utilizar desinfectantes que encontraremos en supermercado, aprobados por el gobierno (**COFEPRIS - Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios**)
- En el caso de contratar los servicios de empresas de desinfección (bactericida, fungicida, *virucida*), que deben disponer de personal especializado, hay que recurrir a empresas registradas.
- Empezar siempre la limpieza desde la parte más alejada de la zona de salida.
- Revisar y limpiar sistemas de ventilación de aire.
- Utilización de papeleras (contenedores) en los diferentes espacios del salón, con tapa y pedal para apertura con pie. Siempre utilizar bolsas de plástico.
- Evitar el uso de escoba, ya que levanta las partículas, y elegir en la medida de lo posible aspiradores o mopas.

L'ORÉAL

Productos Profesionales

3

NUEVAS DIRECTRICES PARA LA HIGIENE EN LOS SALONES

LIMPIEZA DE LOS DIFERENTES ESPACIOS DEL SALÓN DESPUÉS DE CADA SERVICIO

ENTRADA/RECEPCIÓN

- Mantener en la medida de lo posible la puerta de entrada abierta para evitar su manipulación al abrirla o cerrarla.
- Desinfectar cada vez que recibamos a un cliente

ÁREA DE ESPERA

Evitar que haya personas esperando en esa zona o asegurar la distancia mínima de 2 metros.

- Retirar revistas, catálogos, tablets o cualquier material no imprescindible.

ÁREA RETAIL

- Limpiar al menos 2 veces al día con agua y jabón
- Desinfectar después de su manipulación todos los productos.

ÁREA DE DESCANSO PARA EL PERSONAL

- Facilitar cubiertos desechables en caso de necesitarlos.
- Mantener la distancia de seguridad de 2 metros.



3

NUEVAS DIRECTRICES PARA LA HIGIENE EN LOS SALONES

LIMPIEZA DE LOS DIFERENTES ESPACIOS DEL SALÓN DESPUÉS DE CADA CLIENTE

LAVACABEZAS

- Proteger la zona de cuello que está en contacto con el lavacabezas con film transparente que renovaremos después de cada uso.

TOCADORES

- Mantener las superficies completamente vacías.
- Desinfectar el espacio después de cada cliente.

ASEOS

- Disponer papel desechable para el secado de manos.
- Tener expuesto un cartel sobre las pautas para un correcto lavado de manos.
- Se recomienda el uso de protectores desechables de inodoros.

AREA DE COBRO/CAJA

- Desinfectar todos los materiales, después de cada uso.



L'ORÉAL

Productos Profesionales

3

NUEVAS DIRECTRICES PARA LA HIGIENE EN LOS SALONES



GESTIÓN DE RESIDUOS

- Todos los contenedores de basura deben tener una bolsa de plástico interna, tapa y pedal para su apertura con el pie y evitar así abrirlos con las manos.
- Retirar todas las bolsas de plástico diariamente o incluso más si es necesario. Cerrar la bolsa evitando tocar la parte interna y el contenido, y tirarla adecuadamente en el lugar destinado para ello.
- Renovar la bolsa de plástico, limpiar los contenedores de basura y desinfectar al menos las partes que se pueden tocar.
- No olvidar lavarse las manos con agua y jabón o usar un gel antibacteril siempre al acabar. (siga siempre las instrucciones para lavarse / desinfectarse las manos correctamente).

RECEPCIÓN DE PEDIDOS PROVEEDORES

- El repartidor deberá de dejar en el suelo de la zona de la entrada la o las cajas (NUNCA ENTREGARLAS EN MANO).
- Manipular el pedido con guantes.

L'ORÉAL

Productos Profesionales

3

NUEVAS DIRECTRICES PARA LA HIGIENE EN LOS SALONES

MATERIALES QUE NO PUEDEN FALTAR

- Bolsas de basura.
- Papeleras con tapa y apertura de pie.
- Guantes.
- Cubrebocas.
- Gele antibacterial
- Pañuelos desechables.
- Toallas de papel para el secado de las manos.
- Jabón de manos.
- Carteles indicativos sobre las medidas de seguridad e higiene adoptadas por el salón según las recomendaciones de las autoridades sanitarias..

MATERIALES RECOMENDABLES

- Toallas desechables para el secado del cabello.
- Capas de plástico desechables.
- Bolsas de protección para las prendas de los clientes.

 En este link encontrarás las medidas de desinfección de superficies y espacios con coronavirus.

https://www.msds.gpb.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Listado_virucidas.pdf

L'ORÉAL

Productos Profesionales

3

NUEVAS DIRECTRICES PARA LA HIGIENE EN LOS SALONES

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

- ✓ Siempre seguir las instrucciones del fabricante. No usar alcohol puro, usar gel antibacterial
- ✓ No usar soluciones desinfectantes, gel antibacterial o toallitas con alcohol en una superficie caliente.
- ✓ No rociar alcohol directamente sobre componentes electrónicos. Las toallitas desechables o los pañuelos desechables con alcohol después de la limpieza se deben tirar en un contenedor de basura específico sin otros materiales.
- ✓ Atención el alcohol puede reaccionar con oxidantes / H₂O₂.
- ✓ Tirar el envase vacío de desinfectante / alcohol por separado y cerrado.
- ✓ Almacenar estos productos siempre cerrados, lejos de fuentes calientes (radiadores, calefacción), siguiendo las instrucciones del fabricante.
- ✓ Si algún estilista presenta síntomas, informar al teléfono de atención al cuidado de tu comunidad sobre COVID-19 Tel 55.56.58.11.11 Locatel CDMX

L'ORÉAL

Productos Profesionales